

CFYオンラインセミナー音声トラブル対応マニュアル

※本マニュアルではZoomセミナーで音が聞こえないときの対処法を記載しています。
それぞれの場合について該当の項目をご覧ください。

1. Zoomで音が聞こえない時の基本的な対処法(Zoom側の設定)

- 1.1 マイクがミュートになっていないかまず確認
- 1.2 「スピーカー&マイクをテストする」のやり方
- 1.3 イヤホンなどをつないでみる

2 スマホで「Zoomの音が聞こえない」時のよくあるケース

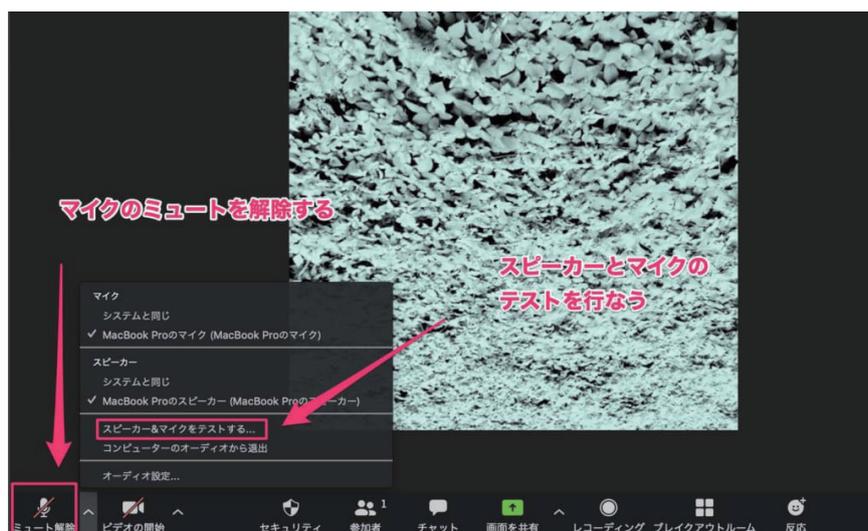
- 2.1 スマホの設定で相手のマイクがオフになっている
- 2.2 Zoomのアプリでスピーカーがミュートになっている
- 2.3 オーディオ参加を許可していない

3 PCで「Zoomの音が聞こえない」時のケース別対処法

- 3.1 Zoomの音がまったく聞こえない
- 3.2 Zoomの音が小さくて聞こえない
- 3.3 イヤホンやヘッドホンから音が聞こえない

1 Zoomで音が聞こえない時の基本的な対処法(Zoom側の設定)

1.1 マイクがミュートになっていないかまず確認

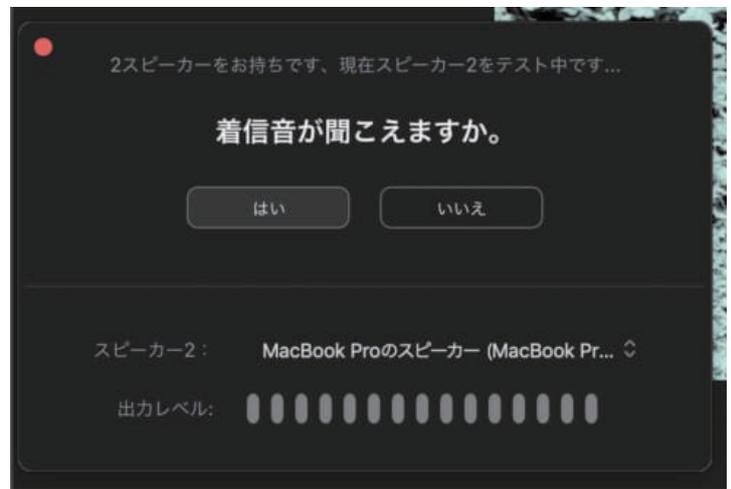


※こちらは情報の発信側(CFY)の設定ですので、意識する必要はありません。

1.2 「スピーカー&マイクをテストする」のやり方

上記の画像にもある「スピーカー&マイクをテストする」をクリック。
次ページにあるような表示が出る。

まずはスピーカーのテスト。
「着信音が聞こえますか。」と表示され、
スピーカーから音が鳴ります。
聞こえる場合には「はい」、
聞こえない場合には「いいえ」をクリックして
聞こえるスピーカーに切り替えます。



スピーカーとマイクのテストが
問題なく完了したら、終了をクリックします。



1.3 イヤホンなどをつないでみる

設定の問題ではなく、PCの仕様で聞こえない場合もあります。
そのような場合は、PCの仕様による問題か切り分けをするために、
イヤホンやヘッドホンなどをつないでみましょう。
イヤホンをつなぐと音が問題なく聞こえる場合は、PCの仕様によって音が聞こえない
(スピーカーが搭載されていない)可能性が高いです。

2 スマホで「Zoomの音が聞こえない」時のよくあるケース

2.1 スマホの設定で相手のマイクがオフになっている

※情報の発信側(CFY)の設定項目ですので、意識する必要はありません。

2.2 Zoomのアプリでスピーカーがミュートになっている

Zoomのミーティング画面で、**右上のスピーカーのマークがバツ**になっているケース。
これは、スピーカーがミュートの状態ですので、タップして**スピーカーをオン**にしましょう。

2.3 オーディオ参加を許可していない

Webセミナーへの参加時に
「オーディオへの参加」を許可しないと
お互いに音は聞こえません。
Webセミナーに参加する時は、
画面左下の「オーディオへの参加」を
タップしてください。



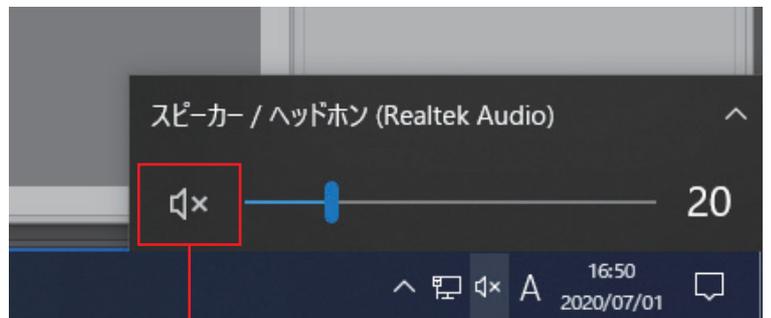
3 PCで「Zoomの音が聞こえない」時のケース別対処法

3.1 Zoomの音がまったく聞こえない

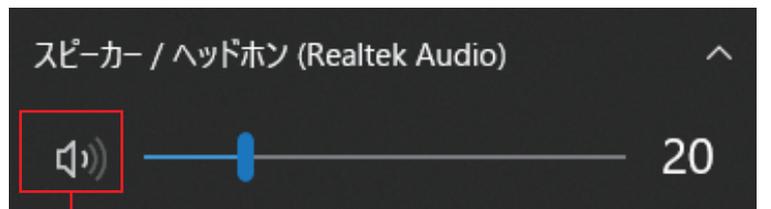
PCのスピーカーがミュートになっている
PCのスピーカーがミュートになっていると、
Zoomの音もちろん聞こえません。
スピーカーの設定を確認して
ミュートを解除。
ボリュームが小さい場合には、
聞こえるレベルまで上げましょう。

※PCの場合は右下にある
スピーカーアイコンに
×印が付いていれば、クリックして
×を解除します。
(ボリュームはスライドすれば大きくなります)

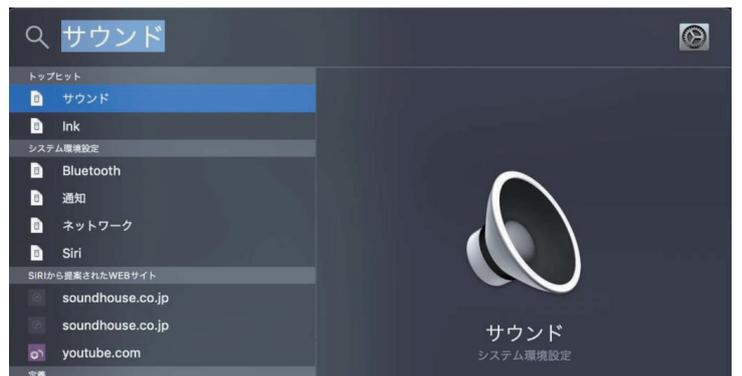
※Macの場合は「command + space」で
Spotlight検索を起動。
「サウンド」と入力して、表示される
「サウンド」の設定をクリック。



ここが×だと音は出ない



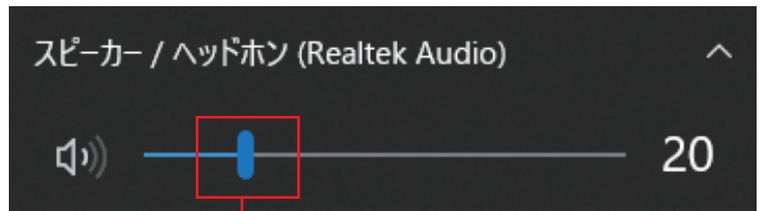
クリックすれば音が出るようになる



サウンド設定画面の下部に表示される「消音」にチェックが入っている場合は解除しましょう。



3.2 Zoomの音が小さくて聞こえない
PCからZoomの音は出ているけれど、小さくて聞こえない場合はオーディオのボリュームをスライドして音を大きくします。



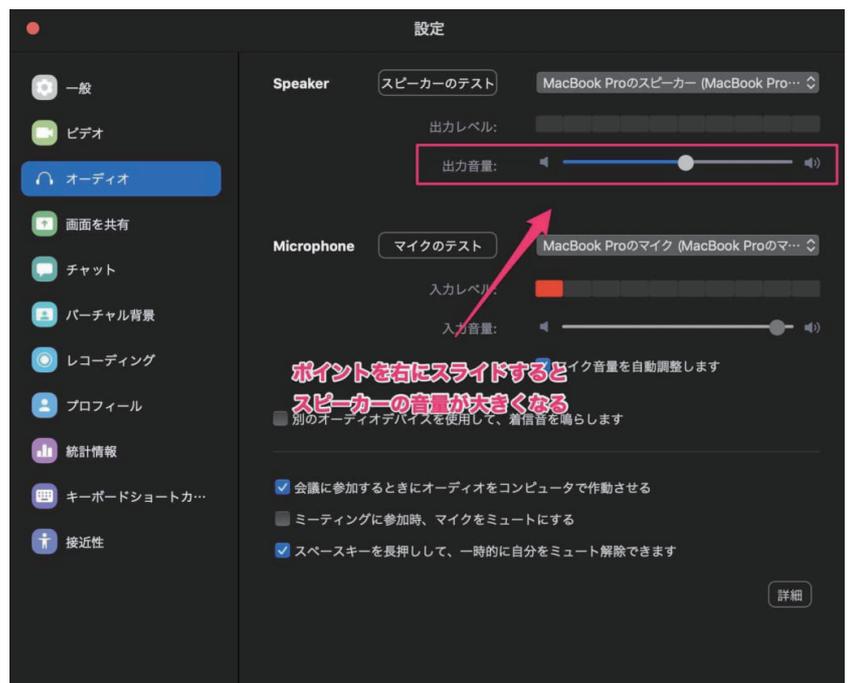
右下のスピーカをクリックしてこれをスライドする



MACの場合も同様です

※ZOOM側のオーディオ設定で**ボリュームが小さい場合もあります**
そのような時はZoomのオーディオ設定から、出力音量を右にスライドさせて大きくしましょう。
「スピーカーのテスト」を行って、参加者の音声聞こえる音量に調整してください。

※SkypeやWherebyなどの他のビデオ通話ツールを立ち上げていると、音が小さくなることがあります。他のアプリがスピーカーに干渉してしまうことがあるようです。



Zoom以外のスピーカーを使うアプリを終了してください。

それでも直らない場合は、Zoomを再起動すると直ることがあります。

3.3 イヤホンやヘッドホンから音が聞こえない

イヤホンやヘッドホンを接続したけれど音が聞こえないという場合の対処法について解説します。

イヤホンやヘッドホンから音が聞こえない場合は、出力先が変わっていない可能性が高いです。オーディオ設定で、Zoomの出力先をPCのスピーカーからイヤホンに変更します。

他の場合と同様にテストを行って、音が聞こえることを確認してください。

ここを切り替える

